

TERMO DE ADESÃO PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS – “INGAIA CAMPUS”

Pelo presente instrumento de adesão (“TERMO DE ADESÃO”), o usuário devidamente cadastrado no inGaia Campus (“USUÁRIO”), manifesta a sua concordância, anuência e aceitação integral com os termos e condições dos serviços do inGaia Campus, realizadas por intermédio da **I-Value Tecnologia S.A.**, sociedade por ações com sede na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, na Avenida José de Souza Campos, nº 1.547, 11º andar, Cambuí, CEP 13025-320, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.876.507/0001-92 (“I-VALUE”), conforme o presente documento.

1. ACEITAÇÃO E CONDIÇÕES DE USO

1.1. Finalidade. O presente TERMO DE ADESÃO tem por finalidade normatizar a matrícula nos cursos disponibilizados no inGaia Campus.

2. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

2.1. Definição dos Serviços. O inGaia Campus é uma plataforma de ensino online que oferece, dentre outros, cursos livres para profissionais do mercado imobiliário, principalmente corretores de imóveis, com o intuito de aprimorar o conhecimento de seus corretores de forma continuada, fornecendo ao USUÁRIO uma certificação digital ao final de cada curso. Os serviços de Educação a Distância desenvolvida pelo inGaia Campus contemplam:

- **Acesso ilimitado:** plataforma educacional de Educação a Distância, acessível 24 horas/7 dias.
- **Formação completa:** 12 temas de 30 videoaulas com exercícios e materiais de apoio, liberados de acordo com o cronograma inGaia Campus, informado no site.
- **Monitoramento contínuo:** acompanhamento da curva de aprendizagem.

3. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

3.1. Valor. Pelos serviços de que tratam este TERMO DE ADESÃO, o USUÁRIO pagará a I-VALUE, o valor equivalente ao plano contratado (mensal ou anual) por este no ato da matrícula (“VALOR”). As informações específicas sobre os planos estão detalhadas no site www.campus.inGaia.com.br.

3.2. Forma de Pagamento. O VALOR será pago, exclusivamente, através de cartão de crédito, sendo que no caso da contratação do plano mensal, o pagamento será realizado no ato da contratação.

3.3. Reajuste. Os valores cobrados pela utilização dos serviços aderidos poderão ser reajustados anualmente, pela variação positiva do IGP-M acumulado no período de 12 (doze) meses anterior ao reajuste.

4. DURAÇÃO E RESCISÃO

4.1. Duração. A duração dos serviços do inGaia Campus dependerá do plano contratado pelo USUÁRIO.

4.1.1. Plano Mensal. Caso o USUÁRIO opte pelo plano mensal, os serviços do inGaia Campus vigorarão pelo prazo mínimo de 90 (noventa) dias, contados à partir da sua data de adesão.

4.1.2. Plano Anual. Caso o USUÁRIO opte pelo plano anual, os serviços do inGaia Campus vigorarão pelo prazo de 12 (doze) meses, contados à partir da sua data de adesão.

4.2. Renovação do Prazo. Os prazos de que tratam os itens 4.1.1. e 4.1.2. acima serão renovado automaticamente por prazo indeterminado, desde que haja o pagamento em dia e não haja denúncia pelo USUÁRIO, conforme item 4.3. abaixo.

4.3. Rescisão pelo USUÁRIO. Exceto nos casos previstos nos itens 4.4. e 5.2 abaixo, se o USUÁRIO manifestar seu interesse em rescindir a prestação dos serviços de que trata este TERMO DE ADESÃO antes:

(i) do prazo de 90 (noventa) dias estipulado no item 4.1.1. acima, este ficará sujeito a uma multa correspondente ao VALOR mensal à época da manifestação multiplicado pelo número de meses que faltam para o prazo de 90 (noventa) dias, calculados *pro rata die*. No entanto, caso o USUÁRIO deseje rescindir os serviços após o prazo de 90 (noventa) dias, este deverá pagar, tão somente, os valores referentes às mensalidades vencidas. Este item é aplicável tão somente para o USUÁRIO que contratar o plano mensal do inGaia Campus; e

(ii) do prazo de 12 (doze) meses estipulado no item 4.1.2., este não terá direito ao reembolso de quaisquer valores pagos pelos serviços do inGaia Campus. Este item é aplicável tão somente para o USUÁRIO que contratar o plano anual do inGaia Campus.

4.4. Desistência. O USUÁRIO poderá desistir dos serviços do inGaia Campus em até 7 (sete) dias após a assinatura do presente TERMO DE ADESÃO, sem qualquer ônus, conforme legislação aplicável. Neste caso específico, a I-VALUE efetuará o reembolso de quaisquer valores pagos pelo USUÁRIO pelos serviços do inGaia Campus, em até 60 (sessenta) dias da data de desistência.

5. GRATUIDADE

5.1. Período Gratuito. A I-VALUE, a seu exclusivo critério, poderá conceder ao USUÁRIO de 1 (um) até 15 (quinze) dias de acesso gratuito aos cursos do inGaia Campus. A concessão de que trata este item será aplicável somente ao USUÁRIO que estiver acessando o inGaia Campus pela 1ª (primeira) vez.

5.2. Cancelamento dos Serviços. Os serviços do inGaia Campus poderão ser cancelados, a qualquer momento, pelo USUÁRIO durante o período gratuito, sem qualquer ônus, mediante envio de e-mail de cancelamento para campus@ingaia.com.br. Caso o USUÁRIO não efetue o cancelamento dentro do período gratuito, a I-VALUE iniciará a cobrança na forma prevista neste TERMO DE ADESÃO, não sendo possível quaisquer estornos referentes aos valores já cobrados pela I-VALUE.

6. ENCARGOS MORATÓRIOS E MULTAS

6.1. O inadimplemento, pelo USUÁRIO, de quaisquer das obrigações de pagamento previstas neste instrumento caracterizará, de pleno direito, independentemente de qualquer aviso ou notificação, a mora do USUÁRIO, sujeitando-a ao pagamento dos seguintes encargos pelo atraso: (i) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata temporis* desde a data em que o pagamento era devido até o seu integral recebimento pela I-VALUE; e (ii) multa moratória de 2% (dois por cento), calculada sobre o valor devido, sem prejuízo da atualização monetária incidente pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA.

6.2. Salvo penalidade específica prevista neste instrumento, o inadimplemento, pelo USUÁRIO, de quaisquer das obrigações não pecuniárias previstas neste TERMO DE ADESÃO caracterizará, de pleno direito, desde que o referido inadimplemento não seja sanado em 7 (sete) dias da data da notificação neste sentido, a mora do USUÁRIO, sujeitando-o ao pagamento de multa não cominatória no valor de R\$500,00 (quinhentos reais).

7. DECLARAÇÕES DO USUÁRIO

7.1. Declarações. Ao aderir ao inGaia Campus, o USUÁRIO declara automaticamente que:

(i) os dados preenchidos por este no momento da aquisição do plano são legítimos e verdadeiros;

(ii) leu, entendeu e teve a oportunidade de questionar e esclarecer todas as suas dúvidas sobre todas as condições deste TERMO DE ADESÃO;

(iii) concorda plenamente com os termos deste TERMO DE ADESÃO;

(iv) não utilizará o inGaia Campus para fins ilícitos ou proibidos;

(v) não utilizará o inGaia Campus para transmitir/divulgar material ilícito ou difamatório, que viole a privacidade de terceiros, ou que seja abusivo, ameaçador, discriminatório, injurioso ou calunioso;

(vi) não criará falsa identidade ou utilizar-se de subterfúgios com a finalidade de enganar terceiros ou de obter benefícios; e

(viii) está ciente que a I-VALUE não assume qualquer responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais.

8. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO AOS DADOS DO USUÁRIO

8.1. Armazenamento de Informações. O USUÁRIO desde já autoriza a I-VALUE, a seu critério, a armazenar todas as informações submetidas, inclusive todos os dados pessoais como, por exemplo, endereços de e-mail, endereços de IP (*Internet Protocol*), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. A utilização do inGaia Campus implica no consentimento do USUÁRIO para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas respectivas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, dentre outros.

8.2. Divulgação de Dados. O USUÁRIO também autoriza a I-VALUE a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessária para: (a) cumprir com o devido processo legal; (b) fazer cumprir este TERMO DE ADESÃO; (c) responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para terceiros; e (d) proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou do inGaia Campus e seus usuários.

8.3. Informações Financeiras. A I-VALUE poderá armazenar informações financeiras do USUÁRIO, sendo certo que para o processamento de transações com prestadores de serviços terceirizados, esta se utiliza da tecnologia “*secured socket layer*” (SSL). A I-VALUE poderá utilizar empresas de processamento de cartões de crédito e/ou de gestão de meios de pagamentos online terceirizadas, assim como empresas para monitorar o tráfego do inGaia Campus que, em alguns casos, poderão armazenar e coletar informações e dados do USUÁRIO. As informações bancárias do USUÁRIO serão sempre solicitadas apenas para a realização de transações deste tipo, sendo armazenadas pelas instituições financeiras, na forma da lei.

8.4. Cookies. A I-VALUE poderá utilizar cookies para administrar as sessões do USUÁRIO e armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, dentre outros. *Cookies* poderão ser utilizados independentemente do cadastro do USUÁRIO no inGaia Campus. Para os fins deste TERMO DE ADESÃO, “*cookies*” são pequenos arquivos de texto transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do USUÁRIO, podendo coletar informações como data e horário de acesso, histórico de navegação, preferências e nome do USUÁRIO.

8.4.1. Cookies por Terceiros. Em alguns casos, prestadores de serviços terceirizados poderão utilizar *cookies* no inGaia Campus, sem o controle da I-VALUE. Tais *cookies* não são

regulados por este TERMO DE ADESÃO, sendo obrigação do USUÁRIO concordar com as condições de uso dos *cookies* de terceiros.

8.5. Websites de Terceiros. O inGaia Campus poderá, eventualmente, conter links para websites de terceiros. A I-VALUE não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do USUÁRIO quando acessar *websites* ou *softwares* de terceiros. Tais *websites* podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias a este TERMO DE ADESÃO.

8.6. Revelação de Dados por Ordem Legal. Por fim, a I-VALUE não responderá pela revelação de dados confidenciais do USUÁRIO em caso de solicitação por regulamentação legal, ordem judicial ou de órgão ou autoridade competente, sendo que nestes casos só revelará às autoridades os dados de cadastro fornecidos em sua exata dimensão, sem divulgar dados que não forem formalmente requeridos.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Propriedade Intelectual. Os elementos e/ou ferramentas do inGaia Campus, bem como os respectivos conteúdos publicados, incluindo, mas não se limitando a textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, logotipos, são de titularidade da ou licenciadas à I-VALUE e estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras, tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário.

9.2. Cópia, Reprodução e Transmissão. Os elementos e/ou ferramentas que são disponibilizados ao USUÁRIO apresentam-se apenas para sua informação e uso na forma descrita neste TERMO DE ADESÃO. Tais elementos e/ou ferramentas não podem ser usadas, copiadas, reproduzidas, distribuídas, transmitidas, exibidas, vendidas, licenciadas ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da I-VALUE.

9.3. Direitos sobre o inGaia Campus. A I-VALUE reserva a si todos os direitos que não foram expressamente previstos em relação ao inGaia Campus, aos seus elementos e/ou ferramentas. O USUÁRIO compromete-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pela I-VALUE. O USUÁRIO concorda em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em recursos e/ou ferramentas relacionadas à segurança do inGaia Campus, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

10. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

10.1. Responsabilidade. O USUÁRIO se compromete a defender, indenizar e isentar de qualquer responsabilidade a I-VALUE, seus executivos, subsidiárias, afiliadas, sucessores, prepostos, diretores, agentes, prestadores de serviços, fornecedores e funcionários com relação a toda e qualquer reclamação, perda, dano, obrigação, custos, dívidas ou despesas

(incluindo, entre outros, honorários advocatícios e custas processuais) incorridas em razão de: (a) mau uso e acesso do inGaia Campus; (b) violação e/ou não observância de quaisquer dispositivos deste TERMO DE ADESÃO e demais políticas do inGaia Campus; (c) violação de qualquer direito de terceiros; ou (d) violação de quaisquer dispositivos legais.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. Limitação. Considerando que as atividades do inGaia Campus são realizadas em meio eletrônico, a I-VALUE declara que está impossibilitada de garantir que o ambiente fora do âmbito do inGaia Campus e o ambiente da internet esteja completamente livre de vírus, códigos maliciosos ou outros componentes prejudiciais e não é responsável por eventuais problemas nesse sentido.

11.2. Responsabilidade por Interrupção. Tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, a disponibilização do inGaia Campus, inclusive em razão da dependência de serviços prestados por terceiros, a I-VALUE não garante, de nenhuma forma, a utilização do inGaia Campus descrita neste TERMO DE ADESÃO de forma ininterrupta ou isenta de falhas, e não se responsabiliza pela impossibilidade de se realizarem ofertas de serviços e produção de conteúdos durante os períodos de indisponibilidade.

11.3. Limitação de Valor. Em nenhuma hipótese a responsabilidade total da I-VALUE por todas e quaisquer indenizações, multas e perdas e danos, quando comprovadamente devidas excederá o valor investido pelo USUÁRIO.

12. SUPORTE

12.1. Atendimento. O atendimento da I-VALUE será exclusivamente online, através de chat ou pelo e-mail campus@ingaia.com.br.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. A I-VALUE se reserva o direito de alterar o conteúdo dos cursos disponíveis no inGaia Campus, o calendário de aulas, bem como qualquer outro aspecto, ou material disponível por meio deste serviço, inclusive removendo-os do inGaia Campus, sem prévio aviso ao USUÁRIO.

13.2. O USUÁRIO declara-se ciente de que o inGaia Campus não possui qualquer vínculo com o Ministério da Educação (MEC), de modo que os certificados por ele concedidos não conferem ao USUÁRIO qualquer tipo de título acadêmico.

13.3. Se uma ou mais disposições aqui contidas forem consideradas inválidas, ilegais ou inexecutáveis em qualquer aspecto das leis aplicáveis, a validade, legalidade e exequibilidade das demais disposições não serão afetadas ou prejudicadas a qualquer título.

13.4. Nenhuma disposição deste instrumento será interpretada como uma outorga de licença implícita ou de qualquer outra natureza, nem direitos de qualquer espécie sobre as informações compartilhadas com o USUÁRIO.

13.5. Visando um melhor aproveitamento do USUÁRIO nos cursos oferecidos pelo inGaia Campus, a I-VALUE recomenda o uso de fone de ouvido com microfone.

14. CONCORDÂNCIA AO PRESENTE TERMO DE ADESÃO

14.1. Concordância. O uso dos serviços do inGaia Campus implica na concordância do USUÁRIO com todas as regras, condições e avisos previstos neste TERMO DE ADESÃO e nos demais documentos disponibilizados em relação ao referido serviço.

15. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

15.1. Legislação Aplicável e Foro. Este TERMO DE ADESÃO será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de São Paulo, Capital, no Brasil. O USUÁRIO consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

16. ASSINATURA

16.1. Assinatura Eletrônica. O presente TERMO DE ADESÃO será assinado eletronicamente.